



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

0181 Oficina d'Esplugues

Expedient 0181.01RE01/01 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 01 CAIGUDES DE PERSONES A DIFERENT NIVELL

Caigudes per fer servir l'escala de mà.

Prev. actual Verificar periòdicament l'estat de les escales de mà.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.
Seguir informant al treballador sobre l'ús de l'escala de mà.

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|------------------|----------|
| Si es detecta qualsevol anomalia avisar al Servei de Coordinació-Contractació | continu | | Empleats oficina | |

Expedient 0181.01RE01/02 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 02 CAIGUDES DE PERSONES AL MATEIX NIVELL

Caigudes fortuïtes per rrelliscades, ensopegades, al tòrcer el peu, etc...

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir el lloc de treball en condicions d'ordre i neteja.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continu | | SPP | |

Expedient 0181.01RE01/03 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 04 CAIGUDES D'OBJECTES EN MANIPULACIÓ

Caigudes d'objectes que es manipulen o transporten (arxivadors, paper,...).

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir organitzat els armaris i normes de manipulació de carregues.

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continu | | SPP | |



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0181.01RE01/04 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 07 COL·LISIONS/ENTREBANCS CONTRA OBJECTES IMMÒBILS

Cops o xocs contra portes, taules calaixeres, papereres, etc.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir ordre i neteja en el lloc de treball i mantenir les zones de pas lliures d'obstacles.

Prev. addicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continu | | SPP | |

Expedient 0181.01RE01/05 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 09 COPS PER OBJECTES O EINES

Talls amb fulls de paper, tisores, cúters, obre cartes, grapadores.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors/es l'obligatorietat de mantenir el lloc de treball en condicions d'ordre i neteja i supervisar el manteniment adequat d'aquestes eines manuals. Aquestes eines hauran d'estar guardades al seu lloc pertinent i no hi podran tenir accés el personal extern (contribuents, personal de neteja i manteniment, etc.).

Prev. addicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continu | | SPP | |

Expedient 0181.01RE01/06 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 11 ATRAPAMENT PER/ENTRE OBJECTES

Atrapaments de dits de mans i peus amb les calaixeres, entre taules, etc.
En cas d'anomalies contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.
Seguir formant i informant als treballadors sobre l'ús de calaixos per evitar atrapaments.

Prev. actual En cas d'anomalies contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.
Seguir formant i informant als treballadors sobre l'ús de calaixos per evitar atrapaments

Prev. addicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|------------------|----------|
| Si es detecta qualsevol anomalia avisar al Servei de Coordinació-Contractació | continu | | Empleats oficina | |

Expedient 0181.01RE01/07 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 16 CONTACTES ELÈCTRICS

Utilització d'equips elèctrics.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre els riscos i les mesures preventives corresponents.
Els equips haurien de funcionar correctament si es detecta qualsevol anomalia comunicar-ho al Servei de Coordinació Contractació (equips en mal estat, averies, etc.)

Prev. addicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continu | | SPP | |



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0181.01RE01/08 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 21 INCENDIS

Utilització d'equips elèctrics.

Prev. actual Seguir informant i formant als treballador sobre fer un bon ús dels equips i no sobrecarregar les línies ni els endolls. No utilitzar presses múltiples de corrent (lladres). Tenir en compte el consum dels equips i connectar-los quan sigui possible en línies separades i no deixar equips endollats sense supervisió (nits, caps de setmana), especialment d'alt consum o amb fonts de calor com estufes.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------------------|----------|
| Es realitzarà formació/informació periòdica als treballadors sobre emergències i incendis | continu | | Servei de Previsió Propi | |

Expedient 0181.01RE01/09 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 30 MALALTIES PRODUÏDES PER ALTRES CIRCUMSTÀNCIES

Els treballadors estan exposats a malalties derivades del Covid-19 al tenir possibles contactes amb contribuents. És disposen de mampares de separació que eviten el contacte directe amb els contribuents en els llocs on es realitza atenció al públic.

Prev. actual Seguir les instruccions derivades dels protocols establerts (Formar i informar als treballadors sobre les mesures derivades del Covid-19, no inutilitzar les mesures de distanciament físic a l'oficina, proporcionar equips de protecció individual, senyalització, utilitzar les mesures d'higiene proporcionades).

Qualsevol anomalia relacionada amb possibles contagis posar-se en contacte amb Previsió de Riscos Laborals.

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|--|---------------|---------------|-----------------------|----------|
| Davant qualsevol dubte contactar amb el Servei de Previsió Propi de l'ORGT | continu | | Empleats de l'Oficina | |

Expedient 0181.01RE01/10 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 33 DESCONFORT

Hi segueixen havent humitats a diferents zones de l'oficina

Prev. actual

Prev. adicional Fer seguiment de les humitats que hi ha a l'oficina per tal de reparar-les i que no tornin a sortir

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| S'ha realitzat la U33 225077 per tal de fer-ne el seguiment | 6-12 mesos | | SCC | |

Expedient 0181.01RE01/11 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 36 FATIGA VISUAL

Es va mesurar la llum dels diferents llocs de treball i alguns donava valors molt justos, però principalment és perquè hi ha llums foscos que no funcionen.

Prev. actual

Prev. adicional Realitzar U33 per tal de que vinguin a reparar els llums.

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|--|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es fa U33 225080 per tal de fer el seguiment | 6-12 mesos | 04/07/2023 | SCC | |



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0181.02RE01/01 **Moderat** **Cap d'Oficina**

Codi causa 23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Accidents in itinere.

Prev. actual Seguir formant i informant els treballadors sobre seguretat vial.

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periódica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |

Expedient 0181.02RE01/02 **Moderat** **Cap d'Oficina**

Codi causa 23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Sortides puntuals i gestions laborals.

Prev. actual Seguir formant i informant sobre seguretat vial i l'ús de vehicles així com el protocol ORGT publicat a la Intranet: " Compliu sempre amb les normes del codi de circulació i mantingueu el carnet de conduir en vigor. Recordeu que no podeu fer servir el telèfon mòbil mentre conduïu, eviteu fins i tot els sistemes mans lliures, cordeu-vos el cinturó de seguretat i no conduïu sota els efectes de medicaments, alcohol o drogues".

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periódica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |

Expedient 0181.02RE01/03 **Moderat** **Cap d'Oficina**

Codi causa 32 POSTURES FORÇADES I ESTÀTIQUES

Realització de treball assegut, postura mantinguda durant llargs períodes de temps.

El lloc de treball disposa de:

- Cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada.
- Pantalla regulable en alçada.
- Teclat i ratolí independents de la pantalla.

Prev. actual Seguir informant als treballadors sobre les pautes ergonòmiques que s'han de mantenir per a minimitzar els esforços en el seu lloc de treball. Qualsevol anomalia amb el mobiliari s'ha de notificar per part del treballador al servei de Coordinació-Contractació i també si es necessita reposapeus o faristol

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periódica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0181.02RE01/04 **Lleu** **Cap d'Oficina**

Codi causa 34 ALTRES FACTORS DE RISC ERGONÒMICS I PSICOSOCIALS

Impliació emocional amb altres empleats o personal d'Ajuntaments.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre pautes i comportaments davant situacions potencialment conflictives, així com el protocol d'actuació front a violència ocupacional i l'aplicatiu informàtic U33.

Prev. addicional S'iniciarà un estudi psicosocial complementari.
S'aprovarà i s'informarà del protocol sobre violència ocupacional per tots els treballadors.

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------------|---------------|-------------------------------|----------|
| Es realitzarà estudi psicosocial a tot el personal de l'ORGT | Segon semestre 2023 | | Servei de Previsió Propi | |
| El protocol de violència es va aprovar el 17 d'abril i es realitzarà una formació a tots els empleats per la seva difusió | Segon semestre 2023 | | Servei de Previsió Propi/ DSF | |
| Es va realitzar una formació d'Estils de comandament a tots els caps d'oficina | | 19/06/2023 | Servei de Previsió Propi/ DSF | |

Expedient 0181.02RE01/05 **Lleu** **Cap d'Oficina**

Codi causa 36 FATIGA VISUAL

Per l'ús de PVD més de quatre hores diàries.

Prev. actual Seguir informant als treballadors en relació als riscos i pautes per minimitzar la fatiga visual (exercicis relaxació ...).

Prev. addicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |

Expedient 0181.02RE01/06 **Moderat** **Cap d'Oficina**

Codi causa 37 FATIGA MENTAL

Màxim responsable de l'oficina organització i càrrega de treball.

Prev. actual Cada treballador ha d'organitzar les feines de manera que permeti la realització de pauses i de canvis de tipus de tasca.

Prev. addicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|--|---------------|---------------|-----------------------|----------|
| L'organització de tasques dependrà de cada persona segons les tasques a realitzar, d'acord amb el cap d'unitat | continuo | | Empleats de l'oficina | |



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0181.02RE01/07 Lleu **Cap d'Oficina**

Codi causa

39 USUARIS DE PVD

Utilització de pantalles PVD més de quatre hores diàries. El personal disposa de cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada, ajustable, respall incluable i encoixinat transpirable; taula de color no excessivament clar ni fosc, amb espai suficient que permeti recolzar avantbraços i disposen de teclat i ratolí independent.

Prev. actual

Seguir informant als treballadors sobre el ús de les PVD.
Qualsevol incidència amb el mobiliari s'ha de traslladar al Servei de Coordinació.

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |

Expedient 0181.03RE01/01 Moderat **Administratiu/va- Atenció al Públic**

Codi causa

23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Sortides puntuals i gestions laborals.

Prev. actual

Seguir formant i informant sobre seguretat vial i l'ús de vehicles així com el protocol ORGT publicat a la Intranet: " Compliu sempre amb les normes del codi de circulació i mantingueu el carnet de conduir en vigor. Recordeu que no podeu fer servir el telèfon mòbil mentre conduïu, eviteu fins i tot els sistemes mans lliures, cordeu-vos el cinturó de seguretat i no conduïu sota els efectes de medicaments, alcohol o drogues".

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |

Expedient 0181.03RE01/02 Moderat **Administratiu/va- Atenció al Públic**

Codi causa

23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Accidents in itinere.

Prev. actual

Seguir formant i informant els treballadors sobre seguretat vial.

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient

0181.03RE01/03 Moderat

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa

32 POSTURES FORÇADES I ESTÀTIQUES

Realització de treball assegut, postura mantinguda durant llargs períodes de temps.
El lloc de treball disposa de:
- Cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada.
- Pantalla regulable en alçada.
- Teclat i ratolí independents de la pantalla.

Prev. actual

Seguir informant als treballadors sobre les pautes ergonòmiques que s'han de mantenir per a minimitzar els esforços en el seu lloc de treball.
Qualsevol anomalia amb el mobiliari s'ha de notificar per part del treballador al servei de Coordinació-Contractació i també si es necessita reposapeus o faristol

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |

Expedient

0181.03RE01/04 Lleu

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa

34 ALTRES FACTORS DE RISC ERGONÒMICS I PSICOSOCIALS

Implicació emocional amb els contribuents

Prev. actual

Seguir formant i informant als treballadors sobre pautes i comportaments davant situacions potencialment conflictives, així com el protocol d'actuació front a violència ocupacional i l'aplicatiu informàtic U33.

Prev. adicional

S'iniciarà un estudi psicosocial complementari.
S'aprovarà i s'informarà del protocol sobre violència ocupacional per tots els treballadors.

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|--|---------------------|---------------|--------------------------------|----------|
| El protocol de violència es va aprovar el 17 d'abril, es realitzarà una formació a tots els empleats per la seva difusió | Segon semestre 2023 | | Servei de Prevenció Propi/ DSF | |
| Es realitzarà un estudi psicosocial a tot el personal de l'ORGT | Segon semestre 2023 | | Servei de Prevenció Propi | |

Expedient

0181.03RE01/05 Lleu

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa

36 FATIGA VISUAL

Per l'ús de PVD més de quatre hores diàries.

Prev. actual

Seguir informant als treballadors en relació als riscos i pautes per minimitzar la fatiga visual (exercicis relaxació ...).

Prev. adicional

| Mesura correctora | Data prevista | Data execució | Resp. mesura | Cost (€) |
|---|---------------|---------------|--------------|----------|
| Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball | continuo | | SPP | |



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient

0181.03RE01/06 Moderat

**Administratiu/va- Atenció al
Públic**

Codi causa

37 FATIGA MENTAL

Treball administratiu, consultes telefòniques i càrrega del treball. Resolució de consultes a altres treballadors i contribuents.

Prev. actual

Cada treballador ha d'organitzar les feines de manera que permeti la realització de pauses i de canvis de tipus de tasca.

Prev. adicional

Mesura correctora

Data prevista

Data execució

Resp. mesura

Cost (€)

L'organització de tasques dependrà de cada persona segons les tasques a realitzar, d'acord amb el cap d'oficina

continuo

Empleats de l'oficina

Expedient

0181.03RE01/07 Lleu

**Administratiu/va- Atenció al
Públic**

Codi causa

39 USUARIS DE PVD

Utilització de pantalles PVD més de quatre hores diàries. El personal disposa de cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada, ajustable, respall inclina i encoixinat transpirable; taula de color no excessivament clar ni fosc, amb espai suficient que permeti recolzar avantbraços i disposen de teclat i ratolí independent.

Prev. actual

Seguir informant als treballadors sobre el ús de les PVD. Qualsevol incidència amb el mobiliari s'ha de traslladar al Servei de Coordinació.

Prev. adicional

Mesura correctora

Data prevista

Data execució

Resp. mesura

Cost (€)

Es realitza formació/ informació periódica sobre el lloc de treball

continuo

SPP