



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

0241 Oficina de Gavà

Expedient 0241.01RE01/01 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 01 CAIGUDES DE PERSONES A DIFERENT NIVELL

Caigudes per fer servir l'escala de mà.

Prev. actual Verificar periòdicament l'estat de les escales de mà.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.
Seguir informant al treballador sobre l'ús de l'escala de mà.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Si es detecta qualsevol anomalia avisar al Servei de Coordinació-Contractació	continu		Empleats oficina	

Expedient 0241.01RE01/02 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 02 CAIGUDES DE PERSONES AL MATEIX NIVELL

Caigudes fortuïtes per rrelliscades, ensopegades, al tòrcer el peu, etc...

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir el lloc de treball en condicions d'ordre i neteja.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball	continu		SPP	

Expedient 0241.01RE01/03 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 04 CAIGUDES D'OBJECTES EN MANIPULACIÓ

Caigudes d'objectes que es manipulen o transporten (arxivadors, paper,...).

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir organitzat els armaris i normes de manipulació de carregues.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball	continu		SPP	



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0241.01RE01/04 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 07 COL·LISIONS/ENTREBANCS CONTRA OBJECTES IMMÒBILS

Cops o xocs contra portes, taules calaixeres, papereres, etc.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir ordre i neteja en el lloc de treball i mantenir les zones de pas lliures d'obstacles.

Prev. adicional

Mesura correctora

Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball

Data prevista

continu

Data execució

Resp. mesura

SPP

Cost (€)

Expedient 0241.01RE01/05 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 09 COPS PER OBJECTES O EINES

Talls amb fulls de paper, tisores, cùters, obre cartes, grapadores.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors/es l' obligatorietat de mantenir el lloc de treball en condicions d'ordre i neteja i supervisar el manteniment adequat d'aquestes eines manuals. Aquestes eines hauran d'estar guardades al seu lloc pertinent i no hi podran tenir accés el personal extern (contribuents, personal de neteja i manteniment, etc.).

Prev. adicional

Mesura correctora

Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball

Data prevista

continu

Data execució

Resp. mesura

SPP

Cost (€)

Expedient 0241.01RE01/06 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 11 ATRAPAMENT PER/ENTRE OBJECTES

Atrapaments de dits de mans i peus amb les calaixeres, entre taules, etc.

Prev. actual En cas d'anomalies contactar amb el Servei de Coordinació Contractació. Seguir formant i informant als treballadors sobre l'ús de calaixos per evitar atrapaments

Prev. adicional

Mesura correctora

Si es detecta qualsevol anomalia avisar al Servei de Coordinació-Contractació

Data prevista

continu

Data execució

Resp. mesura

Empleats oficina

Cost (€)

Expedient 0241.01RE01/07 **Molt lleu** **Inespecífic**

Codi causa 16 CONTACTES ELÈCTRICS

Utilització d'equips elèctrics.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre els riscos i les mesures preventives corresponents. Els equips haurien de funcionar correctament si es detecta qualsevol anomalia comunicar-ho al Servei de Coordinació Contractació (equips en mal estat, averies, etc.)

Prev. adicional

Mesura correctora

Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball

Data prevista

continu

Data execució

Resp. mesura

SPP

Cost (€)



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0241.01RE01/08 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 21 INCENDIS

Utilització d'equips elèctrics.

Prev. actual Seguir informant i formant als treballador sobre fer un bon ús dels equips i no sobrecarregar les línies ni els endolls. No utilitzar presses múltiples de corrent (lladres). Tenir en compte el consum dels equips i connectar-los quan sigui possible en línies separades i no deixar equips endollats sense supervisió (nits, caps de setmana), especialment d'alt consum o amb fonts de calor com estufes.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/informació periòdica i constant als treballadors sobre emergències i incendis	continuo		Servei de Previsió Propi	

Expedient 0241.01RE01/09 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 30 MALALTIES PRODUÏDES PER ALTRES CIRCUMSTÀNCIES

Els treballadors estan exposats a malalties derivades del Covid-19 al tenir possibles contactes amb contribuents. És disposen de mampares de separació que eviten el contacte directe amb els contribuents en els llocs on es realitza atenció al públic.

Prev. actual Seguir les instruccions derivades dels protocols establerts (Formar i informar als treballadors sobre les mesures derivades del Covid-19, no inutilitzar les mesures de distanciament físic a l'oficina, proporcionar equips de protecció individual, senyalització, utilitzar les mesures d'higiene proporcionades).

Qualsevol anomalia relacionada amb possibles contagis posar-se en contacte amb Previsió de Riscos Laborals.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Davant qualsevol dubte contactar amb el Servei de Previsió Propi de l'ORGT	continuo		Empleats de l'Oficina	

Expedient 0241.01RE01/10 **Lleu** **Inespecífic**

Codi causa 33 DESCONFORT

Oficina sense cap ventil·lació natural. Es queixen de que no tenen prou renovació d'aire

Prev. actual

Prev. adicional Es realitzaran mesures de CO2 a l'oficina

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
S'han realitzat mesures de CO2 i dona valors incorrectes	12-18 mesos	03/02/2023	SPP	
S'ha instal·lat purificador d'aire	12-18 mesos	16/02/2023	SPP	
S'han realitzat noves mesures de CO2 i torna a donar malament	12-18 mesos	27/04/2023	SPP	
Es valora el canvi d'oficina	2024		Gerència- SCC	



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0241.01RE01/11 **Moderat** **Inespecífic**

Codi causa 38 INSATISFACCIÓ

Els empleats de l'oficina es queixen de que és una oficina molt petita perquè ara són vuit persones, la vorera a on està l'oficina és molt petita i fa que els contribuents que s'han d'esperar al carrer provoquin llargues cues i això impedeix el pas dels vianants.

Prev. actual

Prev. adicional Valorar si hi ha la possibilitat de realitzar un canvi d'oficina.

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es canviarà d'oficina	2024		Gerència- SCC	

Expedient 0241.02RE01/01 **Moderat** **Cap d'Oficina**

Codi causa 23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Accidents in itinere.

Prev. actual Seguir formant i informant els treballadors sobre seguretat vial.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periódica sobre el lloc de treball	continuo		SPP	

Expedient 0241.02RE01/02 **Moderat** **Cap d'Oficina**

Codi causa 23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Sortides puntuals i gestions laborals.

Prev. actual Seguir formant i informant sobre seguretat vial i l'ús de vehicles així com el protocol ORGT publicat a la Intranet: " Compliu sempre amb les normes del codi de circulació i mantingueu el carnet de conduir en vigor. Recordeu que no podeu fer servir el telèfon mòbil mentre conduïu, eviteu fins i tot els sistemes mans lliures, cordeu-vos el cinturó de seguretat i no conduïu sota els efectes de medicaments, alcohol o drogues".

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periódica sobre el lloc de treball	continuo		SPP	



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0241.02RE01/03 **Moderat** **Cap d'Oficina**

Codi causa 32 POSTURES FORÇADES I ESTÀTIQUES

Realització de treball assegut, postura mantinguda durant llargs períodes de temps.

El lloc de treball disposa de:

- Cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada.
- Pantalla regulable en alçada.
- Teclat i ratolí independents de la pantalla.

Prev. actual Seguir informant als treballadors sobre les pautes ergonòmiques que s'han de mantenir per a minimitzar els esforços en el seu lloc de treball.
Qualsevol anomalia amb el mobiliari s'ha de notificar per part del treballador al servei de Coordinació-Contractació i també si es necessita reposapeus o faristol

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball	continuo		SPP	

Expedient 0241.02RE01/04 **Lleu** **Cap d'Oficina**

Codi causa 34 ALTRES FACTORS DE RISC ERGONÒMICS I PSICOSOCIALS

Implicació emocional amb altres empleats o personal d'Ajuntaments.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre pautes i comportaments davant situacions potencialment conflictives, així com el protocol d'actuació front a violència ocupacional i l'aplicatiu informàtic U33.

Prev. adicional S'iniciarà un estudi psicosocial complementari.
S'aprovarà i s'informarà del protocol sobre violència ocupacional per tots els treballadors.

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitzarà l'estudi psicosocial de l'ORGT	segon semestre 2023		Servei de Previsió Propi	
El protocol de violència es va aprovar el 17 d'abril i es realitzarà una ofmració a tots els empleats per la seva difusió	Segon semestre 2023		Servei de Previsió Propi / DSF	

Expedient 0241.02RE01/05 **Lleu** **Cap d'Oficina**

Codi causa 36 FATIGA VISUAL

Per l'ús de PVD més de quatre hores diàries.

Prev. actual Seguir informant als treballadors en relació als riscos i pautes per minimitzar la fatiga visual (exercicis relaxació ...).

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball	continuo		SPP	



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient 0241.02RE01/06 Moderat **Cap d'Oficina**

Codi causa 37 FATIGA MENTAL
Màxim responsable de l'oficina, organització i càrrega de treball.

Prev. actual Cada treballador ha d'organitzar les feines de manera que permeti la realització de pauses i de canvis de tipus de tasca.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
L'organització de tasques dependrà de cada persona segons les tasques a realitzar.	continuo		Empleats de l'oficina	

Expedient 0241.02RE01/07 Lleu **Cap d'Oficina**

Codi causa 39 USUARIS DE PVD
Utilització de pantalles PVD més de quatre hores diàries. El personal disposa de cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada, ajustable, respall inclina i encoixinat transpirable; taula de color no excessivament clar ni fosc, amb espai suficient que permeti recolzar avantbraços i disposen de teclat i ratolí independent.

Prev. actual Seguir informant als treballadors sobre el ús de les PVD.
Qualsevol incidència amb el mobiliari s'ha de traslladar al Servei de Coordinació.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periódica sobre el lloc de treball	continuo		SPP	

Expedient 0241.03RE01/01 Moderat **Administratiu/va- Atenció al Públic**

Codi causa 23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES
Accidents in itinere.

Prev. actual Seguir formant i informant els treballadors sobre seguretat vial.

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periódica sobre el lloc de treball	continuo		SPP	



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient

0241.03RE01/02 Moderat

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa 23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Sortides puntuals i gestions laborals.

Prev. actual Seguir formant i informant sobre seguretat vial i l'ús de vehicles així com el protocol ORGT publicat a la Intranet:
" Compliu sempre amb les normes del codi de circulació i mantingueu el carnet de conduir en vigor.
Recordeu que no podeu fer servir el telèfon mòbil mentre conduïu, eviteu fins i tot els sistemes mans lliures, cordeu-vos el cinturó de seguretat i no conduïu sota els efectes de medicaments, alcohol o drogues".

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball	continuo		SPP	

Expedient

0241.03RE01/03 Moderat

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa 32 POSTURES FORÇADES I ESTÀTIQUES

Realització de treball assegut, postura mantinguda durant llargs períodes de temps.

El lloc de treball disposa de:

- Cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada.
- Pantalla regulable en alçada.
- Teclat i ratolí independents de la pantalla.

Prev. actual Seguir informant als treballadors sobre les pautes ergonòmiques que s'han de mantenir per a minimitzar els esforços en el seu lloc de treball.
Qualsevol anomalia amb el mobiliari s'ha de notificar per part del treballador al servei de Coordinació-Contractació i també si es necessita reposapeus o faristol

Prev. adicional

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball	continuo		SPP	

Expedient

0241.03RE01/04 Lleu

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa 34 ALTRES FACTORS DE RISC ERGONÒMICS I PSICOSOCIALS

Implicació emocional amb altres empleats o personal d'Ajuntaments.

Prev. actual Seguir formant i informant als treballadors sobre pautes i comportaments davant situacions potencialment conflictives, així com el protocol d'actuació front a violència ocupacional i l'aplicatiu informàtic U33.

Prev. adicional S'iniciarà un estudi psicosocial complementari.
S'aprovarà i s'informarà del protocol sobre violència ocupacional per tots els treballadors.

Mesura correctora	Data prevista	Data execució	Resp. mesura	Cost (€)
Es realitzarà l'estudi psicosocial de l'ORG	segon semestre 2023		Servei de Previsió Propi	
El protocol de violència es va aprovar el 17 d'abril i es realitzarà una formació a tots els empelats per la seva difusió	segon semestre 2023		Servei de Previsió Propi/ DSF	



PLANIFICACIÓ I SEGUIMENT DE MESURES CORRECTORES

Expedient

0241.03RE01/05 Lleu

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa

36 FATIGA VISUAL

Per l'ús de PVD més de quatre hores diàries.

Prev. actual

Seguir informant als treballadors en relació als riscos i pautes per minimitzar la fatiga visual (exercicis relaxació ...).

Prev. adicional

Mesura correctora

Data prevista

Data execució

Resp. mesura

Cost (€)

Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball

continuo

SPP

Expedient

0241.03RE01/06 Moderat

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa

37 FATIGA MENTAL

Treball administratiu, consultes telefòniques i càrrega del treball. Resolució de consultes a altres treballadors i contribuents

Prev. actual

Cada treballador ha d'organitzar les feines de manera que permeti la realització de pauses i de canvis de tipus de tasca.

Prev. adicional

Mesura correctora

Data prevista

Data execució

Resp. mesura

Cost (€)

L'organització de tasques dependrà de cada persona segons les tasques a realitzar, d'acord amb el cap d'oficina

continuo

Empleats de l'oficina

Expedient

0241.03RE01/07 Lleu

Administratiu/va- Atenció al
Públic

Codi causa

39 USUARIS DE PVD

Utilització de pantalles PVD més de quatre hores diàries. El personal disposa de cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada, ajustable, respall inclina i encoixinat transpirable; taula de color no excessivament clar ni fosc, amb espai suficient que permeti recolzar avantbraços i disposen de teclat i ratolí independent.

Prev. actual

Seguir informant als treballadors sobre el ús de les PVD. Qualsevol incidència amb el mobiliari s'ha de traslladar al Servei de Coordinació.

Prev. adicional

Mesura correctora

Data prevista

Data execució

Resp. mesura

Cost (€)

Es realitza formació/ informació periòdica sobre el lloc de treball

continuo

SPP