

FITXA TÈCNICA DE L'ESTUDI DE L'OFICINA DE SABADELL

Data de l'estudi 12/12/2022

Centre de treball ORGT – Sabadell
C/Industria 10/11
Sabadell

Persones entrevistades en la visita de camp: 10

Llistat de treballadors:

L.G., M.D.	Cap d'Oficina
N.H., A.M.	Administratiu/va Atenció Públic
M.E.,M.	Administratiu/va Atenció Públic
M.F., B.	Administratiu/va Atenció Públic
A.M.,V.	Administratiu/va Atenció Públic
P.G., G.	Administratiu/va Atenció Públic
S.M., P	Administratiu/va Atenció Públic
C.C., M.C.	Administratiu/va Atenció Públic
B.A., M.M.	Administratiu/va Atenció Públic
G.G., M.P.	Administratiu/va Atenció Públic
M.H., M.	Administratiu/va Atenció Públic
R.V., E.	Administratiu/va Atenció Públic
S.B., L.	Administratiu/va Atenció Públic
T.P., R.	Administratiu/va Atenció Públic
A.F., F.J.	Administratiu/va Atenció Públic
L.L., N.	Administratiu/va Atenció Públic
A.B., A.	Administratiu/va Atenció Públic
B.C., A.	Administratiu/va Atenció Públic

FITXA DESCRIPTIVA DEL CENTRE DE TREBALL	
CENTRE DE TREBALL:	Oficina ORGT – Sabadell C/Indústria 10/11 Sabadell
Núm. TREBALLADORS CT: 0236	17
DESCRIPCIÓ DEL CENTRE DE TREBALL	
<p>L'oficina ORGT de Sabadell consta de disset llocs de treball: 1 Cap d'Oficina i 16 administratius amb funcions d'atenció al públic.</p> <p>L'espai està dividit en dos espais compartits en dependències municipals.</p> <p>Carrer Indústria 10:</p> <p>Es divideix en: Zona ample per als contribuents i 4 taules per la seva atenció, aquest lloc està protegit amb mampares. Hi ha tres llocs de treball fora de la zona d'atenció.</p> <p>Carrer Indústria 11:</p> <p>Hi ha un despatx ocupat pel Cap d'Oficina i una altra zona de treball amb 9 llocs de treball.</p>	
LLOCS DE TREBALL FUNCIONALS	
<ul style="list-style-type: none"> - Cap d'Oficina - Administratiu/va - Atenció Públic 	



FITXA DESCRIPTIVA DEL LLOC DE TREBALL

Codi estudi : 0236.01
Revisió: 01
Edifici: Carrer Indústria 10
Departament: Vallès Occidental

Nº treb i nom del lloc: 1 Cap d'Oficina
Descripció feina: Treballs d'oficina amb utilització PVD, recaptació i gestió tributària, atenció al públic puntualment. Sortides puntuals (gestions pròpies del treball). Màxim responsable de l'Oficina.
Maquines i eines: Lloc de treball amb PC i Multifunció, impressora i destructor de paper d'ús compartit.
Productes: No s'observen
Observacions:
EPIs: No procedeix

Nº treb i nom del lloc: 7 Administratiu / Atenció al públic
Descripció feina: Treballs d'oficina amb utilització PVD, recaptació i gestió tributària, atenció al públic puntualment. Sortides puntuals (gestions pròpies del treball). Màxim responsable de l'Oficina.
Maquines i eines: Lloc de treball amb PC i Multifunció, impressora i destructor de paper d'ús compartit.
Productes: No s'observen
Observacions:
EPIs: No procedeix

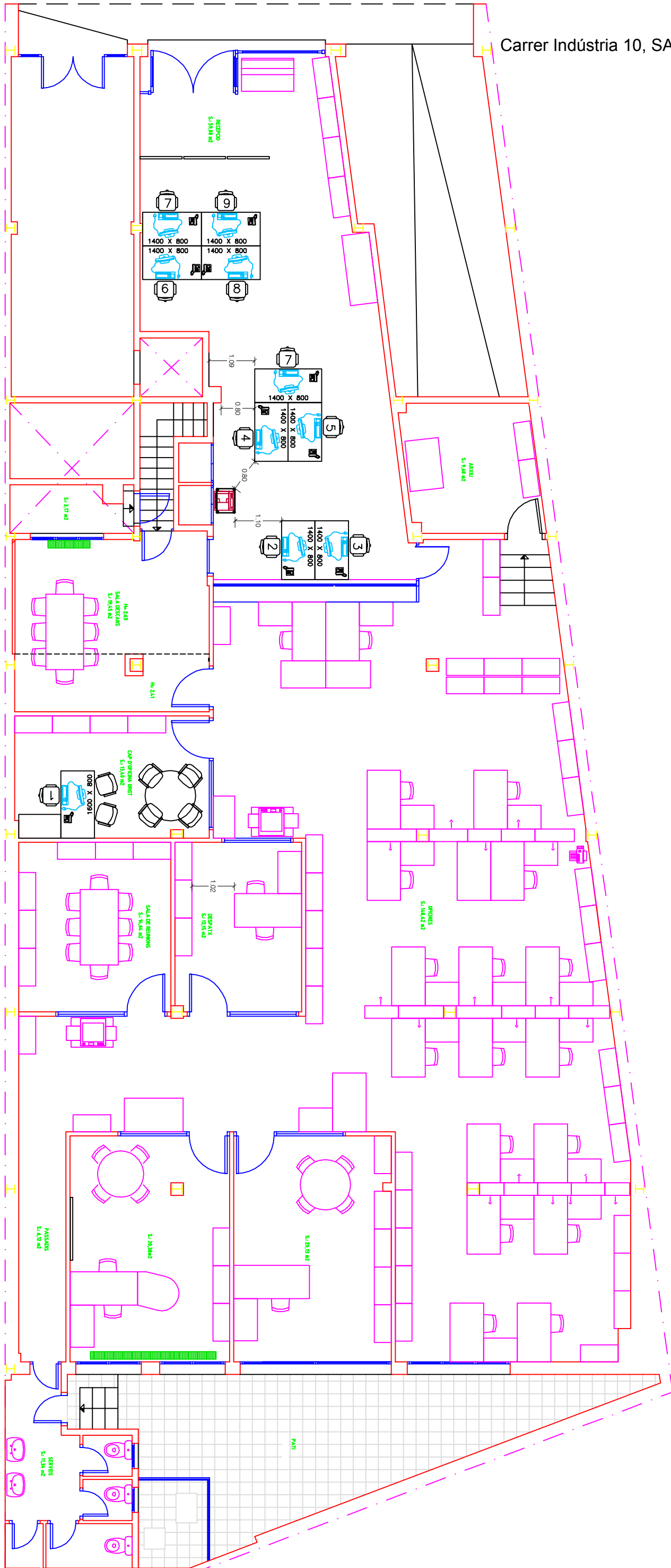


FITXA DESCRIPTIVA DEL LLOC DE TREBALL

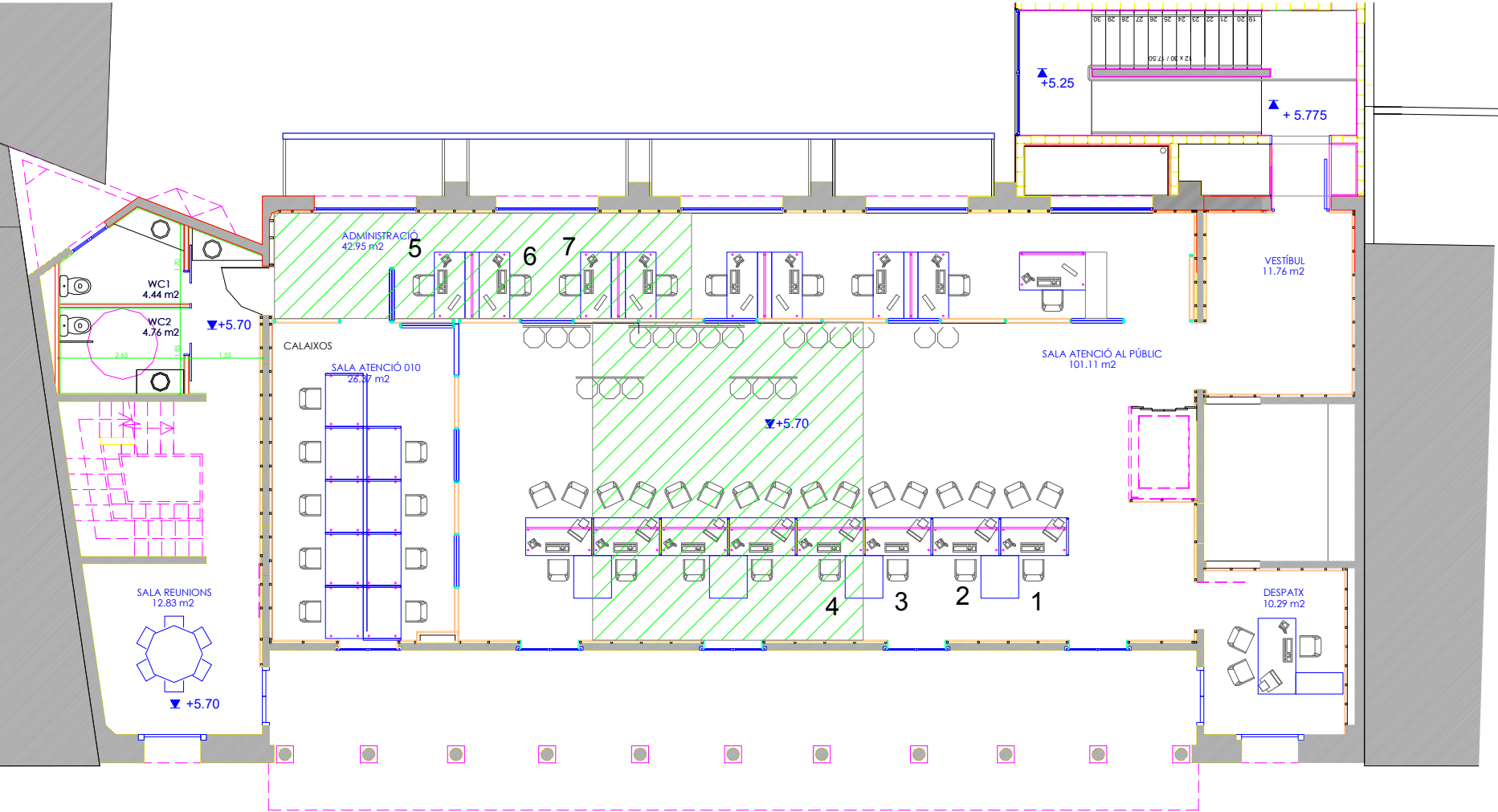
Codi estudi : 0236.02
Revisió: 01
Edifici: Carrer Indústria 11
Departament: Unitat Vallès Oriental

Nº treb i nom del lloc: 1 Cap d'oficina
Descripció feina: Treballs d'oficina amb utilització PVD, recaptació i gestió tributària, atenció al públic puntualment. Sortides puntuals (gestions pròpies del treball). Màxim responsable de l'Oficina.
Maquines i eines: Lloc de treball amb PC i Multifunció, impressora i destructor de paper d'ús compartit.
Productes: No s'obsrven
Observacions:
EPIs: No procedeix

Nº treb i nom del lloc: 9 Administratiu / Atenció públic
Descripció feina: Treballs d'oficina amb utilització PVD, recaptació i gestió tributària, atenció al públic.
Maquines i eines: Lloc de treball amb PC i Multifunció, impressora i destructor de paper d'ús compartit.
Productes: No s'observen
Observacions:
EPIs: No procedeix



DESPATX LLUCH, Carrer Indústria 10, SABADELL



IDENTIFICACIÓ I AVALUACIÓ GENERAL DE RISCOS																																								
NUM. ESTUDI 236										CENTRE DE TREBALL Oficina de Sabadell																														
DESCRIPCIÓ																																								
Lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
Inespecífic	X	X		X			X		X		X					X					X						X				X			X						
Cap Oficina																							X									X		X		X	X		X	
Adm. - At.Púb.																							X									X		X		X	X		X	

CODIS D'UTILITZACIÓ D'ACCIDENTS

01	Caiguda de persones a diferent nivell	08	Col·lisions/entrebancs contra objectes mòbils	15	Contactes tèrmics	22	Accidents produïts per éssers vius	29	Exposició a contaminants biològics
02	Caiguda de persones al mateix nivell	09	Cops per objectes o eines	16	Contactes elèctrics	23	Accidents o cops amb vehicles	30	Malalties produïdes per altres circumstàncies
03	Caiguda d'objectes per desplom o enfonsament	10	Projecció de fragments o partícules	17	Exposició a substàncies nocives	24	Accidents de trànsit	31	Càrrega física
04	Caiguda d'objectes per manipulació	11	Atropament per/entre objectes	18	Contactes amb substàncies càustiques i/o corrosives	25	Reservat	32	Postures forçades i estàtiques
05	Caiguda d'objectes per despreniment	12	Atropament per bolcada de màquines, vehicles	19	Exposició a radiacions no ionitzants	26	Altres tipus d'accidents	33	Desconfort
06	Trepitjades sobre objectes relleus o clots	13	Sobreesforços	20	Explosions	27	Exposició a contaminants químics	34	Altres factors de risc ergonòmics i psicosocials.
07	Col·lisions/entrebancs contra objectes immòbils	14	Exposició a temperatures ambientals extremes	21	Incendis	28	Il·luminació insuficient o inadequada	35	Moviments repetitius
36	Fatiga Visual	37	Fatiga Mental	38	Insatisfacció	39	Usuaris de PVD	40	Deficiències amb la gestió de la Prevenció



Oficina: 0236 Oficina de Sabadell

Codi estudi: 0236.01

Tipus de feina: Inespecífic (Carrer Indústria 10)

Revisió: 01

Lloc de treball **Número de treballadors**

Cap d'Oficina 1

Administratiu / Atenció al públic 7

01 CAIGUDES DE PERSONES A DIFERENT NIVELL

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Baixa	Moderat	6-12 mesos

Observacions Caigudes fortuïtes des de escala portàtil.

Previsió actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir les escales revisades i en bon estat (topes antilliscants, estructura sense cops, etc.)
En cas d'anomalies contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

**Previsió
addicional**

02 CAIGUDES DE PERSONES AL MATEIX NIVELL

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Molt Baix	Trivial	24-30 mesos

Observacions Caigudes fortuïtes per rrelliscades, ensopegades, al tòrcer el peu, etc...Presència de calefactores i cablejat elèctric a les zones de pas.

Previsió actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir el lloc de treball en condicions d'ordre i neteja.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

**Previsió
addicional** Si no es possible recolocar els calefactores fora de les zones de pas retirar-lo tan bon punt es repari el sistema de calefacció.



04 CAIGUDES D'OBJECTES EN MANIPULACIÓ

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Baixa	Molt lleu	18-24 mesos

Observacions Caigudes d'objectes que es manipulen o transporten (arxius, papers,..).

Prevenició actual Seguir informant als treballadors sobre les normes de manipulació de carregues.

**Prevenició
addicional**

07 COL·LISIONS/ENTREBANCS CONTRA OBJECTES IMMÒBILS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Mitjana	Alta	Considera	3-6 mesos

Observacions Cops o xocs contra portes, taules calaixeres, papereres. Zona de pas molt estreta (28cms) davant despatx Sr. Josep Mateo, en col·locar una taula per barrar el pas als contribuents despistats. Dificultat en cas d'evacuació.

Prevenició actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir ordre i neteja en el lloc de treball i mantenir les zones de pas lliures d'obstacles.

**Prevenició
addicional** Deixar zona de pas mínim de 80 cms, per afavorir la circulació en la zona i per poder evacuar en cas d'emergència.

09 COPS PER OBJECTES O EINES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Molt Baix	Trivial	24-30 mesos

Observacions Talls amb paper (fulls), tisores, cúters, obre cartes, grapadores.

Prevenició actual Utilitzar els equips de treball correctament i guardar-los adequadament quan no s'utilitzin.

Mantenir els equips de treball en perfectes condicions, i substituir-les quan no ho estiguin.

Seguir formant i informant al treballador de l'obligatorietat de mantenir el lloc de treball en condicions d'ordre i neteja i supervisar el manteniment adequat d'aquestes eines manuals, aquestes eines hauran d'estar guardades als llocs de treball pertinents i no podran accedir a aquestes personal extern (contribuents, personal neteja i manteniment,...)

**Prevenició
addicional**



11 ATRAPAMENT PER/ENTRE OBJECTES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Baixa	Molt lleu	18-24 mesos

Observacions Atrapaments dels dits de mans i peus amb les calaixeres, entre taules, i per acumulació de material als despatxos.

Prevenició actual En cas d'anomalies contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.
Seguir formant i informant als treballadors sobre l'ús de calaixos per evitar atrapaments.

**Prevenició
addicional**

16 CONTACTES ELÈCTRICS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Molt Baix	Lleu	12-18 mesos

Observacions Per la utilització d'equips elèctrics.

Prevenició actual Seguir informant als treballadors sobre els riscos i mesures preventives davant d'aquest risc.
Comunicar qualsevol anomalia al Servei de Coordinació Contractació (equips en mal estat, avaries, etc.)

**Prevenició
addicional**

21 INCENDIS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Molt Baix	Lleu	12-18 mesos

Observacions Utilització d'equips elèctrics.

Prevenició actual Seguir informant i formant als treballador sobre fer un bon ús dels equips i no sobrecarregar les línies ni els endolls. No utilitzar presses múltiples de corrent (lladres). Tenir en compte el consum dels equips i connectar-los quan sigui possible en línies separades i no deixar equips endollats sense supervisió (nits, caps de setmana), especialment d'alt consum o amb fonts de calor com estufes.

En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

**Prevenició
addicional**



30 MALALTIES PRODUÏDES PER ALTRES CIRCUMSTÀNCIES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Mitjana	Mitjana	Moderat	6-12 mesos

Observacions Els treballadors estan exposats a malalties derivades del Covid-19 al tenir possibles contactes amb contribuents.

Prevenició actual Seguir les instruccions derivades dels protocols establerts (Formar i informar als treballadors sobre les mesures derivades del Covid-19, instal·lar mesures de distanciament físic a l'oficina, implantar teletreball, proporcionar equips de protecció individual, senyalització, dotar a les oficines de totes les mesures d'higiene.

Qualsevol anomalia relacionada amb possibles contagis posar-se en contacte amb
Prevenició de Riscos Laborals.

Disposar de gel hidroalcohòlic de l'entrada per els usuaris de l'oficina.

**Prevenició
addicional**

33 DESCONFORT

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Mitjana	Alta	Considera	3-6 mesos

Observacions Els treballadors es queixen de fred a l'àrea de treball per averia de fa temps. A les 12h del dia de la visita just hi ha 17°.

Prevenició actual Fer manteniment periòdic dels equips de climatització.

**Prevenició
addicional** Reparar l'averia del sistema.



Oficina: 0236 Oficina de Sabadell

Codi estudi: 0236.02

Tipus de feina: Inespecífic C/Indústria 11

Revisió: 01

Lloc de treball **Número de treballadors**

Cap d'oficina 1

Administratiu / Atenció públic 9

01 CAIGUDES DE PERSONES A DIFERENT NIVELL

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Baixa	Moderat	6-12 mesos

Observacions Caigudes fortuïtes des de l'escala portàtil.

Previsió actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir l'escala revisada i en bon estat (topes antilliscants, estructura sense cops, etc.)
En cas d'anomalies contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

**Previsió
addicional**

02 CAIGUDES DE PERSONES AL MATEIX NIVELL

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Molt Baix	Trivial	24-30 mesos

Observacions Caigudes fortuïtes per rrelliscades, ensopegades, al tòrcer el peu, etc... Canaleta salva cable entre paret i taula nº 4 sense senyalització.

Previsió actual Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir el lloc de treball en condicions d'ordre i neteja.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.
Sanyalitzar la canaleta amb franjes a doble color negre i groc inclinades a 45°

**Previsió
addicional**



04 CAIGUDES D'OBJECTES EN MANIPULACIÓ

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Molt Baix	Trivial	24-30 mesos

Observacions

Caigudes d'objectes que es manipulen o transporten (arxius, papers,..).

Prevenició actual

Seguir informant als treballadors sobre les normes de manipulació de carregues.

**Prevenició
addicional**

07 COL·LISIONS/ENTREBANCS CONTRA OBJECTES IMMÒBILS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Molt Baix	Trivial	24-30 mesos

Observacions

Cops o xocs contra portes, taules calaixeres, papereres.

Prevenició actual

Seguir formant i informant als treballadors sobre la obligatorietat de mantenir ordre i neteja en el lloc de treball i mantenir les zones de pas lliures d'obstacles.

**Prevenició
addicional**

09 COPS PER OBJECTES O EINES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Molt Baix	Trivial	24-30 mesos

Observacions

Talls amb paper (fulls), tisores, cúters, obre cartes, grapadores.

Prevenició actual

Utilitzar els equips de treball correctament i guardar-los adequadament quan no s'utilitzin.

Mantenir els equips de treball en perfectes condicions, i substituir-les quan no ho estiguin. Seguir formant i informant al treballador de l'obligatorietat de mantenir el lloc de treball en condicions d'ordre i neteja i supervisar el manteniment adequat d'aquestes eines manuals, aquestes eines hauran d'estar guardades.

Aals llocs de treball pertinents i no podran accedir a aquestes personal extern (contribuents, personal neteja i manteniment,...)

**Prevenició
addicional**



11 ATRAPAMENT PER/ENTRE OBJECTES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Molt Baix	Trivial	24-30 mesos

Observacions Atrapaments dels dits de mans i peus amb les calaixeres, entre taules.

Prevenició actual En cas d'anomalies contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.
Seguir formant i informant als treballadors sobre l'ús de calaixos per evitar atrapaments.

**Prevenició
addicional**

16 CONTACTES ELÈCTRICS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Molt Baix	Lleu	12-18 mesos

Observacions Per la utilització d'equips elèctrics.

Prevenició actual Seguir informant als treballadors sobre els riscos i mesures preventives davant d'aquest risc.
Comunicar qualsevol anomalia al Servei de Coordinació Contractació (equips en mal estat, averies, etc.)

**Prevenició
addicional**

21 INCENDIS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Molt Baix	Lleu	12-18 mesos

Observacions Utilització d'equips elèctrics.

Prevenició actual Seguir informant i formant als treballador sobre fer un bon ús dels equips i no sobrecarregar les línies ni els endolls. No utilitzar presses múltiples de corrent (lladres). Tenir en compte el consum dels equips i connectar-los quan sigui possible en línies separades i no deixar equips endollats sense supervisió (nits, caps de setmana), especialment d'alt consum o amb fonts de calor com estufes.
En cas d'incidències contactar amb el Servei de Coordinació Contractació.

**Prevenició
addicional**



26 ALTRES TIPUS D'ACCIDENTS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Baixa	Moderat	6-12 mesos

Observacions Material caducat a la farmaciola (iode).

Prevenició actual Demanar la reposició del material de la farmaciola Primers Auxilis. Verificar periòdicament i en cas necessari sol·licitar per part del cap d'oficina la reposició del material que es vagi fent servir o que estigui caducat.

**Prevenició
addicional**

30 MALALTIES PRODUÏDES PER ALTRES CIRCUMSTÀNCIES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Molt alta	Baixa	Considera	3-6 mesos

Observacions Presència d'obertura al fals sostre per fer intervenció sobre baixant comunitari. El dia de la visita els nostres interlocutors municipals no van poder indicar-nos si s'havia confirmat o descartat risc per amiant en semblar la peça de fibrociment. S'havia envoltat el colze amb ciment ràpid. Persistència de males olors.

Prevenició actual Establir els canals de comunicació per rebre la informació relativa a aquesta intervenció. Valorar canvi de local.

**Prevenició
addicional**

30 MALALTIES PRODUÏDES PER ALTRES CIRCUMSTÀNCIES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Mitjana	Mitjana	Moderat	6-12 mesos

Observacions Els treballadors estan exposats a malalties derivades del Covid-19 al tenir possibles contactes amb contribuents.

Prevenició actual Seguir les instruccions derivades dels protocols establerts (Formar i informar als treballadors sobre les mesures derivades del Covid-19, instal·lar mesures de distanciament físic a l'oficina, implantar teletreball, proporcionar equips de protecció individual, senyalització, dotar a les oficines de totes les mesures d'higiene.

Qualsevol anomalia relacionada amb possibles contagis posar-se en contacte amb
Prevenició de Riscos Laborals.

Disposar de gel hidroalcohòlic de l'entrada per els usuaris de l'oficina.

**Prevenició
addicional**



Oficina: 0236 Oficina de Sabadell

Codi estudi: 0236.03

Tipus de feina: Cap d'Oficina

Revisió: 01

Lloc de treball	Número de treballadors
Cap d'Oficina	1

23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Molt Baix	Lleu	12-18 mesos

Observacions Sortides puntuals i gestions laborals.

Prevenició actual Seguir formant i informant sobre seguretat vial i l'ús de vehicles així com el protocol ORGT publicat a la Intranet:
 "Compliu sempre amb les normes del codi de circulació i mantingueu el carnet de conduir en vigor.
 Recordeu que no podeu fer servir el telèfon mòbil mentre conduïu, eviteu fins i tot els sistemes mans lliures, cordeu-vos el cinturó de seguretat i no conduïu sota els efectes de medicaments, alcohol o drogues".
 Si s'utilitza el vehicle de l'ORGTE qualsevol incidència amb el funcionament del vehicle s'ha de traslladar al Servei de Coordinació.

**Prevenició
addicional**

23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Baixa	Moderat	6-12 mesos

Observacions Accidents in itinere.

Prevenició actual Seguir formant i informant els treballadors sobre seguretat vial.

**Prevenició
addicional**



32 POSTURES FORÇADES I ESTÀTIQUES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Mitjana	Mitjana	Moderat	6-12 mesos

Observacions Realització de treball assegut, postura mantinguda durant llargs períodes de temps. Postures forçades per ús continuat d'ordinador.
Tots ells disposen de :
- Cadires ergonòmiques: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada.
- Pantalla regulable en alçada.
- Teclat i ratolí independents de la pantalla.

Prevenició actual Seguir informant als treballadors sobre les pautes ergonòmiques que s'han de mantenir per a minimitzar els esforços en el seu lloc de treball.
Qualsevol anomalia amb el mobiliari s'ha de notificar per part del treballador al servei de Coordinació-Contractació i també si es necessita reposapeus o faristol.

**Prevenició
addicional**

34 ALTRES FACTORS DE RISC ERGONÒMICS I PSICOSOCIALS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Baixa	Moderat	6-12 mesos

Observacions Implicació emocional amb els contribuents, atenció al públic puntual.

Prevenició actual S'iniciarà un estudi psicosocial complementari.
S'aprovarà i s'informarà del protocol sobre violència ocupacional per tots els treballadors.
Seguir formant i informant als treballadors sobre pautes i comportaments davant situacions potencialment conflictives, així com el protocol d'actuació front a violència ocupacional i l'aplicatiu informàtic U33.

**Prevenició
addicional**

36 FATIGA VISUAL

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Mitjana	Mitjana	Moderat	6-12 mesos

Observacions Utilització de pantalles PVD més de quatre hores diàries. Es van mirar el lloc de treball i es compleix el mínim de llum establert.

Prevenició actual Seguir informant als treballadors en relació als riscos i pautes per minimitzar la fatiga visual.

**Prevenició
addicional**



37 FATIGA MENTAL

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
-----------	--------------	-----------	-----------

Mitjana	Mitjana	Moderat	6-12 mesos
---------	---------	---------	------------

Observacions

Màxim responsable de l'oficina, organització i càrrega del treball, Resolució de consultes a treballadors i contribuents, organització i supervisió del treball realitzat a l'oficina. Dificultats en el seguiment de tasques, per fer reforç, supervisió i similars derivades del fet de no estar tot el personal junt i de provenir una part del personal del propi Ajuntament.

Prevenició actual

Cada treballador ha d'organitzar les feines de manera que permeti la realització de pauses i de canvis de tipus de tasca.
A nivell d'organització es prendran les mesures derivades de l'estudi psicosocial que s'ha de realitzar amb el CSS.

Prevenició addicional

Valorar la possibilitat de disposar d'un espai únic per tot el personal, afavorint així la integració, supervisió, formació i relacions en el dia a dia.

39 USUARIS DE PVD

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
-----------	--------------	-----------	-----------

Baixa	Mitjana	Lleu	12-18 mesos
-------	---------	------	-------------

Observacions

Utilització de pantalles PVD més de quatre hores diàries. El personal disposa de cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada, ajustable, respall incluable i encoixinat transpirable; taula de color no excessivament clar ni fosc, amb espai suficient que permeti recolzar avantbraços i disposen de teclat i ratolí independent.

Prevenició actual

Seguir informant als treballadors sobre el ús de les PVD.
Qualsevol incidència amb el mobiliari s'ha de traslladar al Servei de Coordinació.

Prevenició addicional



Oficina: 0236 Oficina de Sabadell

Codi estudi: 0236.04

Tipus de feina: Administratiu/va- Atenció al Públic

Revisió: 01

Lloc de treball **Número de treballadors**
Administratiu / Atenció al públic 9

23 ACCIDENTS O COPS AMB VEHICLES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Baixa	Moderat	6-12 mesos

Observacions Accidents in itinere.

Previsió actual Seguir formant i informant els treballadors sobre seguretat vial

**Previsió
addicional**

32 POSTURES FORÇADES I ESTÀTIQUES

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Mitjana	Mitjana	Moderat	6-12 mesos

Observacions Realització de treball assegut, postura mantinguda durant llargs períodes de temps. I postures forçades per ús continuat de ordinador.
Tots ells disposen de :
- Cadires ergonòmiques: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada.
- Pantalla regulable en alçada
- Teclat i ratolí independents de la pantalla.

Previsió actual Seguir informar als treballadors sobre les pautes ergonòmiques que s'han de mantenir per a minimitzar els esforços en el seu lloc de treball.
Qualsevol anomalia amb el mobiliari s'ha de notificar per part del treballador al servei de Coordinació-Contractació i també si es necessita reposapeus o faristol.

**Previsió
addicional**



34 ALTRES FACTORS DE RISC ERGONÒMICS I PSICOSOCIALS

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Alta	Baixa	Moderat	6-12 mesos

Observacions Implicació emocional amb els contribuents, atenció al públic ...

Prevenició actual S'iniciarà un estudi psicosocial complementari.
S'aprovarà i s'informarà del protocol sobre violència ocupacional per tots els treballadors.
Seguir formant i informant als treballadors sobre pautes i comportaments davant situacions potencialment conflictives, així com el protocol d'actuació front a violència ocupacional i l'aplicatiu informàtic U33.

**Prevenició
addicional**

36 FATIGA VISUAL

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Molt Baixa	Molt alta	Moderat	6-12 mesos

Observacions Utilització de PVD més de quatre hores diàries. Nivell d'il·luminació baix al lloc d'atenció al públic N° 1, que és el més proper al despatx de Josep Mateo.

Prevenició actual Seguir informant als treballadors en relació als riscos i pautes per minimitzar la fatiga visual (exercicis relaxació...).

Facilitar flexos o reforçar la il·luminació de l'àrea.

**Prevenició
addicional**

37 FATIGA MENTAL

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Molt Baix	Trivial	24-30 mesos

Observacions Treball administratiu, consultes telefòniques i càrrega del treball. Resolució de consultes a altres treballadors i contribuents.

Prevenició actual Cada treballador ha d'organitzar les feines de manera que permeti la realització de pauses i de canvis de tipus de tasca.
A nivell d'organització es prendran les mesures derivades de l'estudi psicosocial que s'ha de realitzar amb el CSS.

**Prevenició
addicional**



39 USUARIS DE PVD

Severitat	Probabilitat	Avaluació	Prioritat
Baixa	Alta	Moderat	6-12 mesos

Observacions

Utilització de pantalles PVD més de quatre hores diàries. Els quatre llocs d'atenció al públic del carrer Indústria 10 tenen les pantalles en diagonal obligant a adoptar una postura anti-ergonòmica que pot donar problemes a les cervicals. El personal disposa de cadira ergonòmica: cinc rodes, amb suport lumbar, regulable en alçada, ajustable, respall incluable i encoixinat transpirable; taula de color no excessivament clar ni fosc, amb espai suficient que permeti recolzar avantbraços i disposen de teclat i ratolí independent.

Prevenició actual

Seguir informant als treballadors sobre el ús de les PVD.
Reorientar les pantalles de manera aliniada amb el teclat i el cos dels empleats.
Qualsevol incidència amb el mobiliari s'ha de traslladar al Servei de Coordinació.

Prevenició addicional
