



## INFORME DE PREVENCIÓ

<b>Expedient</b>	<b>2024NP001</b>		
<b>Centre de treball</b>	<b>Oficina de Mataró</b>		
<b>Subcomitè</b>	<b>Altres Centres</b>	<b>Avaluació</b>	<b>Moderat</b>

### Breu descripció situació actual

Aquest informe s'elabora en resposta al comunicat de risc presentat l'11 de març de 2024, amb número de registre 202410049105, pel delegat de prevenció Sr. Manuel Leonardo Jurado i adreçat al Negociat de Prevenció de Riscos Laborals (en endavant NPRL) de la Sotsdirecció de Recursos Humans de l'Organisme de Gestió Tributària (ORGT en endavant), i que, amb relació a l'oficina de Mataró, posa de manifest la problemàtica generada pel soroll ambiental (estrès, problemes d'oïda, afonies per esforç vocal elevat i falta d'intel·ligibilitat en la comunicació) i sol·licita una avaluació específica d'aquest factor de risc i establir les mesures correctores adients.

Per aquest motiu, els dos tècnics de prevenció de riscos laborals sotasignats, van visitar aquesta oficina el 20 de març de 2024, acompanyats d'un consultor especialista en solucions acústiques. Derivat d'aquesta visita, es va detectar que les plaques del sostre (fotos 2 anvers i 3 revers) no disposaven del material adient per absorbir el soroll generat a l'oficina ni per aïllar el soroll generat pels equips de clima/ventilació.

Per altra banda, la mampara de vidre que separa la zona d'atenció al públic de la zona de treball (foto 1), no disposa de forats habilitats per permetre la comunicació directa entre empleats/des i contribuents i, per aquest motiu, totes dues parts han d'elevat el to de veu, fet que s'agreuja quan coincideixen dos o més empleats/des atenent al públic; en disposar l'oficina de superfícies reflectants varies (els vidres, les parets, el terra), el temps de reverberació és elevat, fet que dificulta comunicació.

Cal dir que, el passat 27 de novembre de 2023, la Sra. Marés, tècnica de Prevenció del NPRL, va visitar aquesta oficina per valorar el nivell de soroll, amb un resultat de  $L_{A_{eq}} = 74,24$  dBA, valor molt superior al 55 dBA recomanats per la *Guia Tècnica sobre Pantalles de Visualització del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*.

De les converses mantingudes amb el Servei de Coordinació i Contractació (SCC en endavant), aquest informa que està valorant amb l'industrial que col·locà la mampara, possibles modificacions d'aquesta per afavorir la comunicació entre contribuents i empleats/des i, a la vegada, s'ha posat en contacte amb els tècnics de l'Oficina Tècnica d'Avaluació i Gestió Ambiental de la Diputació de Barcelona per fer un estudi i trobar solucions al problema de l'acústica a les oficines de l'ORGT.

### Proposta mesures correctores/preventives

- Incorporar material aïllant absorbent en tota la superfície interior del fals sostre.
- A l'espera de les consultes efectuades pel SCC, modificar la mampara, si s'escau, tal que es faciliti la comunicació directa entre contribuent i empleats/des.
- Aplicar tractaments acústics amb superfícies absorbents al sostre, les parets o el terra, seguint les pautes que determini el possible estudi tècnic plantejat pel SCC.
- Intentar aplicar mesures d'ordre organitzatiu per evitar puntes d'afluència de contribuents.

En tot cas, caldrà conèixer les conclusions tècniques del possible estudi específic per resoldre el problema de l'acústica a les oficines de l'ORGT.

### **Disposicions legals aplicables**

- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals

## INFORME DE PREVENCIÓ

<b>Expedient</b>	<b>2024NP001</b>		
<b>Centre de treball</b>	<b>Oficina de Mataró</b>		
<b>Subcomitè</b>	<b>Altres Centres</b>	<b>Avaluació</b>	<b>Moderat</b>

---

- *Guia Técnica sobre Pantallas de Visualización del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo*
- Reial Decret 488/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives al treball amb pantalles de visualització

### Fotos



Foto 1



Foto 2



Foto 3

Glòria Portell Delgado i Santiago Comas Uriz  
Tècnica de Prevenció de Riscos Laborals i Cap del  
Negociat de Prevenció de Riscos Laborals

Barcelona