



INFORME ESTAT CENTRE DE TREBALL

Expedient:	2023NP020		
Centre de treball	Mataró		
Adreça	Rda.Mossèn Jacint Verdaguer,77	Data visita	22/08/2023

Sistemes de seguretat

Espai compartit	NO
Mampara	SÍ
Polsadors	SÍ
Càmares de vídeo	SÍ
Senyalització càmeres	SÍ
Gestor de cues	SÍ
Intèrfon	SÍ

Factors generals

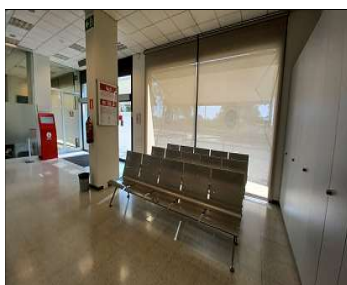
Sala d'espera	Correcta
Acústica	Deficient
Il·luminació	Correcta
Climatització	Correcta

Observacions generals

Oficina amb una important afluença de contribuents i una acústica molt deficient. El gestor de cues és automàtic i és efectiu (contempla agafar torn per aquells contribuents amb cita prèvia i sense cita prèvia). L'intèrfon no s'utilitza ja que, segons informen els empleats/des, han d'estar pendents de l'atenció telefònica i presencial i la porta s'obre automàticament mitjançant un sensor. La senyalització de la càmera està únicament a l'exterior de la porta d'entrada a l'oficina.

Propostes de millora

1. Millorar l'acústica en la zona d'atenció al públic
2. Senyalitzar la gravació d'imatges a l'interior de l'oficina en un lloc visible per als contribuents



Santiago Comas Uriz
Cap del Negociat de Prevenció de Riscos Laborals
Barcelona