



INFORME ESTAT CENTRE DE TREBALL

Planificació de mesures correctores

Expedient 2023NP020 **Mataró** **Data visita** 22/08/2023 **Data subcomitè** 09/10/2023

Sistemes de seguretat

		NO	Factors generals	
Espai compartit		NO		
Mampara	SÍ		Sala d'espera	Correcta
Polsadors	SÍ		Acústica	Deficient
Càmares de vídeo	SÍ		Il·luminació	Correcta
Senyalització càmeres	SÍ		Climatització	Correcta
Gestor de cues	SÍ			
Intèrfon	SÍ			

Descripció

Oficina amb una important aflluència de contribuents i una acústica molt deficiente. El gestor de cues és automàtic i és efectiu (contempla agafar torn per aquells contribuents amb cita prèvia i sense cita prèvia). L'intèrfon no s'utilitza ja que, segons informen els empleats/des, han d'estar pendents de l'atenció telefònica i presencial i la porta s'obre automàticament mitjançant un sensor. La senyalització de la càmera està únicament a l'exterior de la porta d'entrada a l'oficina.

Proposta informe

1. Millorar l'acústica en la zona d'atenció al públic
2. Senyalitzar la gravació d'imatges a l'interior de l'oficina en un lloc visible per als contribuents



Mesura correctora

Data previst

Data exec.

Resp. mesura

Cost (€)

En tramitació un contracte per a la millora de l'acústica	4 Trim 24		SCC	
Senyalitzar gravació imatges en un lloc visible	4 trim 23		Unitat Senyalística	
S'instal·larà un sostre "fonoabsorbent"	1 T 2024		SCC/Brigada M.	