



INFORME ESTAT CENTRE DE TREBALL

Planificació de mesures correctores

Expedient 2023NP018 **Santa Coloma de Gramenet** **Data visita** 18/08/2023 **Data subcomitè** 09/10/2023

Sistemes de seguretat

		NO	Factors generals	
Espai compartit		NO		
Mampara	SÍ		Sala d'espera	Correcta
Polsadors	SÍ		Acústica	Deficient
Càmares de vídeo	SÍ		Il·luminació	Correcta
Senyalització càmeres	SÍ		Climatització	Correcta
Gestor de cues	SÍ			
Intèrfon	SÍ			

Descripció

Oficina amb una important aflluència de contribuents. El gestor de cues és manual: consta d'un rotllo amb els números en paper i una pantalla que els empleats han d'anar controlant per indicar, mitjançant un control a distància, el número a qui li correspon el següent torn; es produeixen desajustos ja que són dispositius totalment independents i no acaba de ser útil ja que els empleats/des sovint no poden saber a qui li correspon el torn, a més a més, no tots els empleats/des poden veure la pantalla; per altra banda el contribuent amb cita prèvia, per desconeixement sovint també agafa un número, quan no li correspon, i els empleats/des han de preguntar periòdicament, a viva veu, qui té cita prèvia, agreujant-se el problema del soroll.

L'intèrfon no s'utilitza ja que, segons informen els empleats/des, han d'estar pendents de l'atenció telefònica i presencial i la porta s'obre automàticament mitjançant un sensor. Aquest sensor no detecta les persones que van amb cadira de rodes, les quals tampoc arriben al timbre, i sovint no són visibles des del lloc de treball dels empleats/des, raó per la qual han d'esperar fins que algú se n'adoni de la seva presència per obrir la porta.

La senyalització de la càmera està únicament a l'exterior de la porta d'entrada a l'oficina.

Proposta informe

1. Millorar l'acústica en la zona d'atenció al públic
2. Automatitzar/Informatitzar el gestor de cues (com per exemple l'existent a l'oficina de Mataró)
3. Senyalitzar la gravació d'imatges a l'interior de l'oficina en un lloc visible per als contribuents
4. Millorar l'accessibilitat per aquelles persones que van en cadires de rodes, ja sigui modificant el sensor o bé, reubicant el timbre en un lloc a l'abast de tothom.



Mesura correctora

Data previst

Data exec.

Resp. mesura

Cost (€)

En tramitació un contracte per a la millora de l'acústica

4 Trim 24

SCC

Senyalitzar gravació imatges en un lloc visible

4 trim 23

Unitat de
Senyalística



INFORME ESTAT CENTRE DE TREBALL

Planificació de mesures correctores

Expedient

2023NP018

Santa Coloma de Gramenet

Data visita 18/08/2023

Data subcomitè

09/10/2023

En tràmit la contractació d'un sistema de gestió de cues

4 Trim 24

SCC