



## INFORME ESTAT CENTRE DE TREBALL

<b>Expedient:</b>	<b>2023NP018</b>		
<b>Centre de treball</b>	<b>Santa Coloma de Gramenet</b>		
<b>Adreça</b>	<b>Cr Vistalegre, 17</b>	<b>Data visita</b>	<b>18/08/2023</b>

### Sistemes de seguretat

Espai compartit	NO
Mampara	SÍ
Polsadors	SÍ
Càmares de vídeo	SÍ
Senyalització càmeres	SÍ
Gestor de cues	SÍ
Intèrfon	SÍ

### Factors generals

Sala d'espera	Correcta
Acústica	Deficient
Il·luminació	Correcta
Climatització	Correcta

### Observacions generals

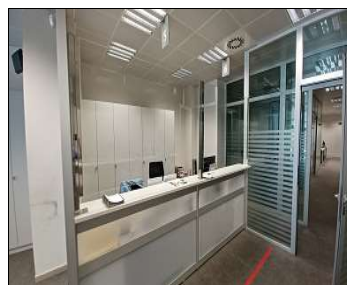
Oficina amb una important aflluència de contribuents. El gestor de cues és manual: consta d'un rotlló amb els números en paper i una pantalla que els empleats han d'anar controlant per indicar, mitjançant un control a distància, el número a qui li correspon el següent torn; es produeixen desajustos ja que són dispositius totalment independents i no acaba de ser útil ja que els empleats/des sovint no poden saber a qui li correspon el torn, a més a més, no tots els empleats/des poden veure la pantalla; per altra banda el contribuent amb cita prèvia, per desconeixement sovint també agafa un número, quan no li correspon, i els empleats/des han de preguntar periòdicament, a viva veu, qui té cita prèvia, agreujant-se el problema del soroll.

L'intèrfon no s'utilitza ja que, segons informen els empleats/des, han d'estar pendents de l'atenció telefònica i presencial i la porta s'obre automàticament mitjançant un sensor. Aquest sensor no detecta les persones que van amb cadira de rodes, les quals tampoc arriben al timbre, i sovint no són visibles des del lloc de treball dels empleats/des, raó per la qual han d'esperar fins que algú se n'adoni de la seva presència per obrir la porta.

La senyalització de la càmera està únicament a l'exterior de la porta d'entrada a l'oficina.

### Propostes de millora

1. Millorar l'acústica en la zona d'atenció al públic
2. Automatitzar/Informatitzar el gestor de cues (com per exemple l'existent a l'oficina de Mataró)
3. Senyalitzar la gravació d'imatges a l'interior de l'oficina en un lloc visible per als contribuents
4. Millorar l'accessibilitat per aquelles persones que van en cadires de rodes, ja sigui modificant el sensor o bé, reubicant el timbre en un lloc a l'abast de tothom.





Diputació  
Barcelona

Organisme de  
Gestió Tributària

**Organisme de Gestió Tributària**

Sotsdirecció de Recursos Humans

Recinte Maternitat, Pavelló Mestral, 3a planta  
Travessera de les Corts 131-159 · 08028 Baro

## INFORME ESTAT CENTRE DE TREBALL

**Expedient:** 2023NP018  
**Centre de treball** Santa Coloma de Gramenet  
**Adreça** Cr Vistalegre, 17

**Data visita** 18/08/2023

---